

## I PLAN DE VOLUNTARIADO

### Asociación de Corea de Huntington

Las personas voluntarias son un elemento clave en la Asociación ya que aportan un **valor añadido a nuestro trabajo profesional**. Es una forma de participación social que implica un elevado nivel de motivación y de compromiso.

La Asociación ha contado con la participación de personas voluntarias desde sus inicios, especialmente personas implicadas pertenecientes al entorno próximo de las personas con Enfermedad de Huntington. Poco a poco, se han ido incorporando a la entidad otras personas voluntarias que, sin conocer de cerca la enfermedad, se han interesado en prestar su colaboración. Éstas han sido y siguen siendo una parte fundamental de la entidad ya que realizan un **trabajo desinteresado que aporta un factor humano y una motivación especial de valor incalculable**.

La persona voluntaria es importante en dos aspectos fundamentales: por una parte, porque pasan a formar parte de la vida de las personas con enfermedad de Huntington y sus familias, creando un vínculo emocional compartido que el profesional no puede aportar y, otra, porque al conocer de cerca a las personas, sus necesidades pero también sus capacidades, incide principalmente en que los propios voluntarios cuenten las vivencias positivas que tienen junto a los usuarios de la entidad.

Estas circunstancias hacen que la forma de canalizar las demandas de voluntariado adquiera una dimensión muy importante.

Gracias a todas esas colaboraciones basadas en buenas experiencias y al aumento de personas que llegan a la Asociación mostrando su interés por realizar voluntariado, la Asociación de Corea de Huntington se ha ido planteando la necesidad de realizar una buena planificación del voluntariado.

Esta es fundamental para conseguir que las experiencias de las personas que deciden dedicar parte de su tiempo libre a mejorar la calidad de vida de las personas con Enfermedad de Huntington, sea positiva. Es imprescindible que los voluntarios conozcan y compartan la misión, visión y valores de la entidad; esto sólo se consigue con un **Plan de voluntariado que defina bien los pasos a seguir desde que una persona se interesa por nuestra entidad hasta que decide desvincularse**. Debe tenerse en cuenta que, una vez iniciado el voluntariado, estas personas necesitan acompañamiento, asesoramiento y formación continua para poder disponer de las herramientas necesarias que les permitan desarrollar su actividad en condiciones óptimas y para de evitar frustraciones, confusiones y un descenso del nivel de motivación.

En primer lugar, es básico llevar a cabo una serie de **entrevistas personales y una formación inicial** previa a la labor voluntaria para trabajar temas fundamentales como el conocimiento de la propia enfermedad, deberes y derechos, el compromiso, la responsabilidad, la cohesión del grupo y cómo debe ser el trato a las personas con Enfermedad de Huntington, entre otros.

Por otro lado hay que tener en cuenta que, una vez iniciado el voluntariado, estas personas necesitan **acompañamiento, asesoramiento y formación continua** para poder disponer de las herramientas necesarias que les permitan desarrollar su actividad en condiciones óptimas y para de evitar frustraciones, confusiones y un descenso del nivel de motivación.

La Asociación Corea de Huntington cuenta con un plan de voluntariado que establece una **metodología clara y bien definida**, entendemos que planificar qué queremos conseguir y cómo vamos a hacerlo es la única forma que tenemos de alcanzar los resultados esperados.

## **FASES DEL PLAN DE VOLUNTARIADO**

El plan de voluntariado de la Asociación Corea de Huntington establece diferentes fases que se ponen en marcha cada vez que alguien contacta con la entidad para algo relacionado con el voluntariado. Si bien es cierto, la Asociación también tiene establecido un contacto directo con aquellas entidades de voluntariado a través de las que las personas interesadas tienen vía de acceso directo.

### **Primera fase: Sensibilización.**

Se llevan a cabo acciones de sensibilización durante todo el año a través de charlas informativas en institutos, universidades, centros de información juvenil, centros culturales y ferias de entidades, entre otros. También participamos en actos y eventos relacionados o con el voluntariado o con personas con enfermedades raras o poco frecuentes.

El principal objetivo de las acciones de sensibilización no es captar voluntarios. Se pretende que la gente reflexione sobre la importancia de involucrarse en la mejora de la sociedad en la que vivimos y, en concreto, que conozca las situaciones y necesidades que la propia enfermedad provoca, y las potencialidades de las personas. Se trata, por tanto, de acabar con los prejuicios que afectan a este colectivo.

### **Segunda fase: Captación.**

Durante todo el año se mantiene activa la campaña de captación. La difusión de los programas y actividades se hace a través de la web de la Asociación Corea de

Huntington y de las campañas que se llevan a cabo de forma conjunta con otras entidades colaboradoras tales como por ejemplo la plataforma de voluntariado [www.hacesfalta.org](http://www.hacesfalta.org).

### **Tercera fase: Recepción de las personas interesadas.**

Una vez finalizada la campaña de captación, el Área de Trabajo social de la entidad, que asume la responsabilidad del voluntariado, mantiene entrevistas personales con cada una de las personas interesadas en realizar voluntariado. Durante las entrevistas se habla de las motivaciones y expectativas, del grado de responsabilidad, de la empatía y de la capacidad de trabajo en equipo, entre otros.

Si después de tratar todos estos temas se decide que la persona se incorpore como voluntaria en la entidad, la responsable del área le explica los diferentes programas que se llevan a cabo y le ayuda a decidir en función de sus intereses, motivaciones y disponibilidad horaria.

### **Cuarta fase: Formación.**

Todos los voluntarios que se incorporan a la Asociación realizan una formación básica en una jornada de formación de tres horas de duración en la que se abarcan temas como el papel de la persona voluntaria en la institución, sus funciones, el compromiso, derechos y deberes y la Ley de Voluntariado (*Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado*) tanto si la conoce como si no.

Además, hay un programa de formación específica continua en el que se abarcan temas como las áreas y niveles de afectación de la enfermedad en las personas (físicas, conductuales y cognitivas), la atención integral a las personas en los diferentes procesos de dependencia y autodeterminación, entre otros. Esta formación la realizan todos los voluntarios de la entidad, con independencia del tiempo que lleven en ella.

Por otra parte, cada voluntario tiene contacto directo con la responsable del área que le va formando en la práctica diaria y en las particularidades de cada enfermo, familia o cuidador. Así mismo, la persona voluntaria también hará llegar a la responsable las dificultades o incidencias que puedan acontecer.

### **Quinta fase: Acción voluntaria y Acompañamiento.**

Después de pasar por el proceso de formación inicial empieza su actividad directa como voluntario de la Asociación. Se organiza de la siguiente manera:

- Cada voluntario elige qué actividades prefiere: apoyo en las terapias, acompañamientos, apoyo en las campañas y actividades puntuales de la entidad,

etc. También se tiene en cuenta el municipio y/o zona de residencia de cada voluntario para que vayan al lugar más próximo a su domicilio.

- Se firma un documento de incorporación que regula los aspectos más importantes establecidos en la ley de voluntariado.
- Se informa a todo el equipo profesional la incorporación de una persona voluntaria para organizar una buena acogida y recepción. Es muy importante clarificar las funciones de cada parte (personal laboral y voluntarios) para evitar interferencias y posibles conflictos.

#### **Sexta fase: Seguimiento y Asesoramiento.**

La responsable del voluntariado realiza un seguimiento constante de los voluntarios con la finalidad de detectar posibles conflictos o aspectos que requieran ser tratados y para conocer el grado de satisfacción de los participantes.

Se realiza un seguimiento individual a través de visitas a diferentes servicios/ actividades en los que los voluntarios participan con el fin de observar cómo se desenvuelven en su día a día como voluntarios. También mantendrá conversaciones con ellos, con el personal contratado, con los usuarios y las familias.

#### **Séptima fase: Reconocimiento.**

Varias veces al año se organizan encuentros con los voluntarios con el objetivo de agradecerles su labor, además, estos permiten que se conozcan entre ellos con independencia del servicio en el que participan. Paralelamente y de forma continua, la responsable de voluntariado, el personal y los usuarios y familias de la Asociación agradecen de manera informal dicha labor.

#### **Octava y última fase: Evaluación.**

La responsable de voluntariado hace una evaluación permanente a través de la información recogida mediante la observación directa, las reuniones de seguimiento y las conversaciones mantenidas tanto con los voluntarios como con el personal, y los usuarios y familias.

El nº de altas y bajas en la bolsa de voluntarios también supone un indicador a la hora de valorar el funcionamiento del servicio. Además del número de bajas, es importante conocer los motivos de estas.

También se pasa una encuesta on-line y anónima una vez al año.

La Asociación Corea de Huntington trabajará activamente con las entidades y plataformas de voluntariado, como red que promociona dicha actividad bajo las premisas marcadas en la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado.